

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ AKKERMANS & PARTNERS

Version 1.0

Date 15 avril 2020

Cette politique de confidentialité décrit comment nous, Akkermans & Partners, dont Akkermans & Partners Software B.V. (NL), Akkermans & Partners Knowledge B.V. (NL), Akkermans & Partners Netwerken B.V. (NL), Akkermans & Partners S.A. (BE) et Akkermans & Partners S.R.L. (BE) (« **Akkermans & Partners** », « **nous** »), traitons les données à caractère personnel des visiteurs de notre site Web, des (travailleurs des) clients et des clients des clients (« **utilisateur** », « **vous** »).

### « Article » 1. CHAMP D'APPLICATION

1.1 Cette politique de confidentialité s'applique aux activités de traitement qui sont soumises au Règlement général sur la protection des données (« **RGPD** ») et à la loi nationale (de mise en œuvre) pertinente.

### « Article » 2. RESPONSABILITÉ

- 2.1 Akkermans & Partners traite uniquement des données à caractère personnel dans le respect de la législation pertinente relative à la confidentialité et conformément à cette politique de confidentialité.
- 2.2 Akkermans & Partners doit être considéré comme responsable au sens du RGPD en ce qui concerne les activités de traitement relatives à notre site Web, aux applications de connaissances et à l'application de conseils (sur site), ainsi qu'aux formations proposées par Akkermans & Partners, comme indiqué en **Annexe 1** de cette politique de confidentialité. Cette politique de confidentialité porte uniquement sur ces activités. Concernant les autres activités, Akkermans & Partners doit être considéré comme le sous-traitant. Pour obtenir des informations sur ces activités de traitement, Akkermans & Partners vous renvoie à la partie par l'intermédiaire de qui vous utilisez un ou plusieurs outils d'Akkermans & Partners.
- 2.3 Le site Web contient des liens vers des sites Web de tiers. Akkermans & Partners n'est pas responsable du contenu de ces sites Web de tiers, des services qu'ils proposent, ni de la manière dont ils traitent des données à caractère personnel.

### « Article » 3. COMMENT AKKERMANS & PARTNERS RECUEILLE-T-IL DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

- 3.1 Akkermans & Partners recueille des données à caractère personnel de plusieurs manières :
- Informations que vous avez fournies à Akkermans & Partners. C'est notamment le cas lorsque vous prenez contact avec Akkermans & Partners ou que vous vous inscrivez à la lettre d'information.
  - Informations qui sont automatiquement recueillies lorsque vous visitez le site Web. Celles-ci sont obtenues par le biais des cookies utilisés par Akkermans & Partners sur le site Web. Pour de plus amples informations sur la politique de gestion des cookies, voir l'« Article » 5.
  - Informations qu'Akkermans & Partners obtient de tiers. C'est notamment le cas lorsqu'Akkermans & Partners demande des informations sur votre entreprise à la Chambre de Commerce.
  - Informations qu'Akkermans & Partners obtient par le biais d'analyses. Dans certains cas, Akkermans & Partners analyse des informations à votre sujet et les résultats de ces analyses

peuvent parfois être considérés comme une donnée à caractère personnel. Le décompte des pages les plus visitées sur notre site Web en est un exemple.

- 3.2 Dans certains cas, il est obligatoire d'un point de vue légal ou contractuel de fournir certaines données à caractère personnel à Akkermans & Partners. Si c'est le cas, Akkermans & Partners vous en informe. Akkermans & Partners vous indique également quelles sont les conséquences si vous ne fournissez pas les données à caractère personnel.

#### « Article » 4. TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

- 4.1 L'activité de traitement détermine quelles données à caractère personnel Akkermans & Partners traite, d'après quel fondement les données sont traitées et dans quelles finalités elles le sont. Consultez-en un aperçu ci-dessous.

#### CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES

- 1.1 Lorsque vous visitez le site Web, Akkermans & Partners traite les données à caractère personnel suivantes :
- Informations sur votre appareil ;
  - Adresse IP ;
  - Lieu ;
  - Préférences par le biais de cookies (voir « Article » 5 pour de plus amples informations).
- 1.2 Lorsque vous souscrivez en tant qu'organisation à l'un de nos outils ou que vous utilisez nos services dans le cadre des applications de connaissances, des applications de conseils (sur site) et/ou de nos formations, Akkermans & Partners traite les données à caractère personnel suivantes :
- Nom ;
  - E-mail ;
  - Sexe ;
  - Données de connexion ;
  - Adhésions à d'éventuelles organisations professionnelles ;
  - Nom de l'organisation ;
  - Numéro de téléphone ;
  - Initiales ;
  - Prénom ;
  - Préfixe.

#### FINALITÉS ET FONDEMENTS

Lorsque vous visitez le site Web ou utilisez nos services d'une autre manière, Akkermans & Partners traite vos données à caractère personnel dans les finalités suivantes et d'après les fondements suivants :

- i. **Exécution d'un contrat** que vous avez conclu avec Akkermans & Partners ou une autre partie, ou en préparation d'un contrat que vous concluez avec Akkermans & Partners ou une autre partie.

- ii. **Communication** : Akkermans & Partners utilise vos données à caractère personnel pour communiquer avec vous et vous fournir des informations importantes pour vous. Akkermans & Partners le fait parce que c'est indispensable pour l'exécution d'un contrat conclu avec vous ou en raison de nos intérêts légitimes, à savoir l'exécution de nos activités normales.
- iii. **Marketing** : Akkermans & Partners envoie des e-mails liés au marketing, des lettres d'informations ou des e-mails visant à vous approcher en tant que client. Ces activités sont effectuées sur la base des fondements suivants :
  - Intérêts légitimes : Akkermans & Partners peut vous envoyer des offres si vous nous avez indiqué une adresse e-mail spécifique pour ce faire, sur la base de nos intérêts légitimes, à savoir l'exécution de nos activités normales. Vous pouvez toujours vous désinscrire de ces mailings grâce au lien situé au bas de l'e-mail.
  - Autorisation : offres dans les autres cas - uniquement sur la base de votre autorisation. Vous pouvez toujours vous désinscrire de ces mailings grâce au lien situé au bas de l'e-mail.
- iv. **Service clientèle** : lorsque vous contactez notre service clientèle, vos données à caractère personnel sont traitées pour pouvoir offrir ces services. Les activités de traitement sont indispensables pour l'exécution d'un contrat avec vous ou reposent sur nos intérêts légitimes, à savoir l'exécution de nos activités normales.
- v. **Gestion interne** : il peut être nécessaire de traiter vos données pour l'administration interne afin de garantir des activités normales. Il peut notamment s'agir de donner accès aux données d'entreprise d'Akkermans, en respectant la confidentialité, en cas de reprise éventuelle. Le fondement est alors l'intérêt légitime d'Akkermans & Partners.

- 4.2 Pour autant que nos activités de traitement reposent sur nos intérêts légitimes, il est possible de nous demander des informations sur le « test de bilan » qu'Akkermans & Partners a effectué pour déterminer si nous pouvions utiliser ce fondement pour le traitement. Vous trouverez nos données de contact au bas de cette page.
- 4.3 Si Akkermans & Partners traite vos données à caractère personnel à d'autres fins que celles pour lesquelles il les a obtenues, il vous en informera en temps voulu.

## « Article » 5. COOKIES

- 5.1 D'après vos préférences, Akkermans & Partners utilise plusieurs types de cookies. Vous trouverez un aperçu des cookies utilisés, ainsi que des informations sur la manière dont ces cookies sont utilisés dans la [politique de gestion des cookies](#) d'Akkermans & Partners.
- 5.2 Les paramètres du navigateur vous permettent d'indiquer vos préférences en matière de cookies pour tous les sites Web. Les préférences que vous pouvez paramétrer varient en fonction du navigateur. Pour d'autres informations, vous pouvez visiter le site : [www.aboutcookies.org/how-to-control-cookies/](http://www.aboutcookies.org/how-to-control-cookies/).
- 5.3 Gardez à l'esprit que la fonctionnalité du site Web peut être affectée si vous refusez certains cookies.

## « Article » 6. PARTAGE AVEC DES TIERS

- 6.1 Akkermans & Partners communique uniquement des données à caractère personnel à des tiers dans le

cadre de son activité normale, lorsque cette communication est indispensable pour l'exécution de nos services. Dans ce cas, Akkermans & Partners partage des données à caractère personnel avec les parties suivantes :

- a) Entre les différentes entités d'Akkermans & Partners, à savoir Akkermans & Partners Software B.V., Akkermans & Partners Knowledge B.V. en Akkermans & Partners Netwerken B.V., Akkermans & Partners S.A. (BE) et Akkermans & Partners S.R.L. (BE) ;
- b) Sous-traitants et prestataires de services, comme les entreprises de consultance, les cabinets d'avocats, les compagnies d'assurances, les prestataires de paiement, les entreprises d'hébergement et les pouvoirs publics ;
- c) Autorités compétentes pour autant que ce soit légalement requis.

## « Article » 7. TRANSMISSION EN DEHORS DE L'EEE

- 7.1 Lors du traitement des données à caractère personnel, Akkermans & Partners ne recourt pas à des parties situées en dehors de l'Espace Économique Européen (EEE). Si ce cas se présente à l'avenir, Akkermans & Partners prendra les mesures nécessaires pour protéger suffisamment vos données à caractère personnel et vous en informera en temps voulu.

## « Article » 8. SÉCURITÉ

- 8.1 Pour protéger vos données à caractère personnel contre toute perte, utilisation abusive et/ou modification interdite, Akkermans & Partners prend suffisamment de mesures techniques et organisationnelles. En outre, Akkermans & Partners accorde uniquement l'accès aux données à caractère personnel si cela s'avère nécessaire pour l'exécution de nos services. Les personnes qui y ont alors accès sont tenues par une obligation de confidentialité sur la base d'un contrat (de travail).
- 8.2 Exemples de mesures techniques prises par Akkermans & Partners :
- a) Mesures de protection physiques logiques (ex. coffre-fort, pare-feu, segmentation des réseaux) ;
  - b) Contrôle technique d'autorisation dans les systèmes (les rôles sont aussi limités que possible) et utilisation de fichiers de journalisation ;
  - c) Gestion des vulnérabilités techniques (gestion des correctifs) ;
  - d) Mise à jour des logiciels (navigateurs, antivirus et systèmes d'exploitation) ;
  - e) Réalisation de sauvegardes des données à caractère personnel afin d'en garantir la disponibilité et l'accès ;
  - f) Utilisation du cryptage des données à caractère personnel ;
  - g) Utilisation du hachage ou d'autres formes de pseudonymisation sur les mots de passe et données à caractère personnel ; et
  - h) Possibilité pour les organisations d'association avec Azure Active Directory et pour les utilisateurs d'appliquer une authentification à deux facteurs ;
  - i) Proposition de systèmes de stockage sécurisés aux utilisateurs finaux (ex. : stockage sur serveur de fichiers).
- 8.3 Exemples de mesures organisationnelles prises par Akkermans & Partners :
- a) Attribution des responsabilités et des rôles dans le cadre de la protection des informations ;
  - b) Amélioration de la sensibilisation en matière de confidentialité auprès des travailleurs actuels et futurs ;

- c) Élaboration de procédures visant à tester périodiquement les mesures de protection, à les examiner et à les évaluer ;
- d) Vérification régulière des fichiers de journalisation ;
- e) Utilisation d'un protocole pour traiter les fuites de données et d'autres failles de sécurité ;
- f) Conclusion d'accords de confidentialité, de sous-traitance et de protection des données ;
- g) Possibilité d'étudier et d'appliquer la minimisation des données ;
- h) Octroi d'un accès aux données à caractère personnel à un minimum de personnes au sein de l'organisation ; et
- i) Élaboration de considérations et de décisions concernant chaque activité de traitement distincte.
- j) Audit interne et externe des mesures organisationnelles conformément aux directives ISO 27001.

8.4 Dans nos protocoles internes, Akkermans & Partners décrit comment un niveau de protection adéquat est assuré. Par ailleurs, Akkermans & Partners dispose d'un protocole de fuite de données dans lequel il est décrit comment Akkermans & Partners gère une fuite de données ou une faille de sécurité.

## « Article » 9. DÉLAIS DE CONSERVATION

- 9.1 En principe, Akkermans & Partners ne conserve pas vos données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire pour les finalités dans lesquelles elles sont traitées. Akkermans & Partners a élaboré une politique de conservation afin que les données à caractère personnel soient supprimées à temps.
- 9.2 Akkermans & Partners applique les délais de conservation suivants : toutes les données à caractère personnel sont conservées au maximum 3 mois après la fin du contrat. Ensuite, elles sont pseudonymisées pour autant qu'elles soient encore utilisées dans des analyses. Les autres données sont supprimées.

## « Article » 10. VOS DROITS

- 10.1 Vous avez les droits suivants en ce qui concerne nos activités de traitement.
- a) **Droit de retirer votre autorisation** : pour autant que nos activités de traitement soient basées sur votre autorisation, vous avez le droit de retirer votre autorisation à tout moment.
  - b) **Droit de consultation** : vous avez le droit de consulter les données personnelles qu'Akkermans & Partners traite à votre sujet. Ce droit vous permet d'obtenir une copie des données à caractère personnel qu'Akkermans & Partners traite à votre sujet. Akkermans & Partners vous fournira également des informations complémentaires sur les activités de traitement pertinentes.
  - c) **Droit de rectification** : vous avez le droit de faire rectifier immédiatement les données incorrectes. Par conséquent, les données incorrectes traitées par Akkermans & Partners peuvent être modifiées ou complétées.
  - d) **Droit à l'effacement** : vous avez le droit d'être « oublié ». Le droit à l'oubli s'applique si (i) les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires, (ii) vous avez retiré votre autorisation, (iii) vous vous êtes opposé au traitement de vos données à caractère personnel, (iv) Akkermans & Partners traite vos données à caractère personnel de manière abusive, (v) les données à caractère personnel doivent être supprimées d'après le droit de l'Union européenne ou le droit d'un État membre, ou (vi) Akkermans & Partners a recueilli vos données à caractère personnel dans le cadre de services de la société de l'information. Pour autant que le traitement des données à caractère personnel soit nécessaire (i) pour l'exercice de notre droit à la liberté

d'expression et d'information, (ii) pour le respect d'une mission légale d'intérêt public ou d'une mission relevant de l'exercice de l'autorité publique, (iii) pour des raisons d'intérêt général en matière de santé publique, (iv) en vue de l'archivage dans l'intérêt général, et/ou (v) pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, Akkermans & Partners peut refuser le droit à l'effacement.

- e) **Droit d'opposition** : lorsque nos activités de traitement reposent sur nos intérêts légitimes, vous avez le droit de vous y opposer. Pour autant que vos données à caractère personnel soient traitées dans le cadre du marketing direct, votre demande sera toujours honorée. Dans les autres cas, Akkermans & Partners cesse également le traitement de vos données à caractère personnel, sauf s'il existe des motifs légitimes impérieux concernant le traitement de vos données à caractère personnel qui prévalent sur vos intérêts.
- f) **Droit à la limitation du traitement** : vous avez le droit à la limitation du traitement si (i) vous avez contesté l'exactitude des données à caractère personnel, (ii) Akkermans & Partners traite vos données à caractère personnel de manière illicite et vous vous opposez à leur effacement, (iii) Akkermans & Partners n'a plus besoin de vos données mais vous souhaitez les utiliser pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice et/ou (iv) vous vous êtes opposé au traitement de vos données à caractère personnel. Si Akkermans & Partners a honoré votre demande, vos données à caractère personnel sont uniquement enregistrées. Akkermans & Partners ne traitera pas vos données à caractère personnel d'une autre manière, sauf si vous avez donné votre autorisation pour ce faire, si c'est nécessaire pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, si c'est nécessaire pour la protection des droits de tiers ou pour des motifs importants d'intérêt général.
- g) **Droit à la portabilité** : si nos activités de traitement reposent sur votre autorisation ou sur l'exécution d'un contrat et sont effectuées via des procédés automatisés, vous avez le droit d'obtenir vos données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les (faire) céder à un autre responsable du traitement.
- h) **Prise de décision automatisée** : vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé si la décision produit des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire.
- i) **Introduction d'une plainte** : outre les droits susmentionnés, vous avez également le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de protection des données pertinente. Aux Pays-Bas, il s'agit de l'Autoriteit Persoonsgegevens. Cependant, Akkermans & Partners privilégie la résolution des plaintes avec vous. Dès lors, Akkermans & Partners vous demande de nous contacter au préalable.

- 10.2 Vous pouvez utiliser l'un des droits susmentionnés en prenant contact avec nous. Vous pouvez recourir à ces droits sans frais, sauf si vos demandes sont manifestement infondées ou excessives. Dans ces cas, Akkermans & Partners demande une indemnité raisonnable ou refuse d'y donner suite.
- 10.3 Akkermans & Partners peut demander des informations supplémentaires pour déterminer votre identité avant d'accéder à votre demande.
- 10.4 Akkermans & Partners vous informe des suites données à votre demande dans les délais les plus brefs et, dans tous les cas, dans le mois qui suit la réception de votre demande. En fonction de la complexité des demandes et du nombre de demandes, ce délai peut être prolongé de deux mois si nécessaire.

Akkermans & Partners vous en informera dans le mois qui suit la réception de la demande.

## « Article » 11. CONTACT

- 11.1 En cas de questions, vous pouvez nous contacter par le biais de notre Service d'assistance en ligne.

## « Article » 12. AUTRES

- 12.1 Akkermans & Partners a toujours le droit de supprimer vos données à caractère personnel. Dans ce cas, Akkermans & Partners ne vous est redevable d'aucune compensation.
- 12.2 Si certaines dispositions de cette politique de confidentialité sont contraires à la loi, ces dispositions contraires sont remplacées par des dispositions ayant la même intention, pour autant que la loi l'autorise. Dans ce cas, les autres dispositions demeurent pleinement appliquées.
- 12.3 Akkermans & Partners a le droit de modifier cette politique de confidentialité. Si nécessaire, Akkermans & Partners vous en informera. La version actuelle est toujours disponible sur notre site Web [akkermans.nl](http://akkermans.nl), [akkermanspartners.be](http://akkermanspartners.be) et [finsourceone.com](http://finsourceone.com) ou tous les sous-domaines et autres extensions de ces noms de domaine. La présente version a été modifiée la dernière fois le 15 avril 2020.

## « Article » 13. DÉFINITIONS

- 13.1 Les définitions suivantes s'appliquent à la présente politique de confidentialité :

Akkermans & Partners	<p><b>Akkermans &amp; Partners Software B.V. (NL)</b> Numéro d'identification à la Chambre de Commerce : 18030369</p> <p><b>Akkermans &amp; Partners Knowledge B.V. (NL)</b> Numéro d'identification à la Chambre de Commerce : 18048659</p> <p><b>Akkermans &amp; Partners (pension) Netwerken B.V. (NL)</b> Numéro d'identification à la Chambre de Commerce : 18076823</p> <p>Adresse : Koningshoeve 63, 5018 AA Tilburg</p> <p><b>Akkermans &amp; Partners S.A. (BE)</b> Numéro d'entreprise : 0865.573.560</p> <p><b>Akkermans &amp; Partners Knowledge S.R.L. (BE)</b> Numéro d'entreprise :</p> <p>Adresse : Generaal Lemanstraat 74, 2600 Anvers</p>
Politique de confidentialité	La présente politique de confidentialité.
Législation pertinente en matière de	Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») et loi nationale (de mise en œuvre) pertinente.

confidentialité	
Site Web	<a href="http://akkermans.nl">akkermans.nl</a> , <a href="http://akkermanspartners.be">akkermanspartners.be</a> en <a href="http://finsourceone.com">finsourceone.com</a> ou tous les sous-domaines et autres extensions de ces noms de domaine.

- 13.2 Les autres notions définies dans la législation relative à la vie privée, comme « données à caractère personnel », « responsables (conjoint) du traitement », « sous-traitant », « personne concernée » et « traitement » ont la même signification que dans la législation relative à la vie privée pertinente.

\*\*\*\*\*

## ANNEXE 1 : ACTIVITÉS DE TRAITEMENT

Akkermans & Partners doit être considéré comme un responsable dans le cadre du RGPD en ce qui concerne les activités de traitement suivantes :

Activité	Catégories de données personnelles
Plateforme de connaissances	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Données de connexion des membres.</li> </ul>
Formations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom de l'organisation ;</li> <li>• Sexe ;</li> <li>• Initiales ;</li> <li>• Prénom ;</li> <li>• Préfixe ;</li> <li>• Nom ;</li> <li>• E-mail ;</li> <li>• Numéro de téléphone ;</li> <li>• Adhésions à des organisations professionnelles.</li> </ul>
Utilisation du site Web	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations sur votre appareil ;</li> <li>• Adresse IP ;</li> <li>• Lieu ;</li> <li>• Préférences par le biais de cookies (voir « Article » 5 pour de plus amples informations).</li> </ul>
Administration relative à l'utilisation d'autres outils pour lesquels Akkermans & Partners est <i>sous-traitant</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom de l'organisation ;</li> <li>• Sexe ;</li> <li>• Initiales ;</li> <li>• Prénom ;</li> <li>• Préfixe ;</li> <li>• Nom ;</li> <li>• E-mail ;</li> <li>• Numéro de téléphone.</li> </ul>