

ALGEMENE VOORWAARDEN & VERWERKERSOVEREENKOMST AKKERMANS & PARTNERS

Versie 3.1

Datum 20 april 2023

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding (middels de Website) of offerte van Akkermans & Partners, waaronder Akkermans & Partners Software B.V., Akkermans & Partners Knowledge B.V. en/of Akkermans & Partners Netwerken B.V. afzonderlijk dan wel gezamenlijk (hierna: "Akkermans & Partners") ter zake van haar Diensten en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen Akkermans & Partners en Opdrachtgever. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en maken geen deel uit van de Overeenkomst.

ARTIKEL 1. DEFINITIES

De in de Algemene Voorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben de hiernavolgende betekenis.

- 1.1 **Accounts:** de informatie op basis waarvan een Opdrachtgever gebruik kan maken van Diensten van Akkermans & Partners. Opdrachtgever heeft een zogenoemd "Bedrijfsaccount" ter activering van de Diensten en User Accounts ten behoeve van het authenticeren van Named Users en het gebruik van de Diensten.
- 1.2 **Akkermans & Partners:** Akkermans & Partners Software B.V. (KvK-nummer: 18030369), Akkermans & Partners Knowledge B.V. (KvK-nummer: 18048659) en/of Akkermans & Partners Netwerken B.V. (KvK-nummer: 18076823) afzonderlijk dan wel gezamenlijk afhankelijk van de afgenomen Diensten, gevestigd aan Koningshoeven 63 te Tilburg.
- 1.3 **Algemene Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document.
- 1.4 **Applicaties:** onder andere kennisapplicaties en adviesapplicaties zoals ontwikkeld door Akkermans & Partners, dan wel derde partijen maar zoals geëxploiteerd door Akkermans & Partners, en met de specificaties zoals omschreven in de Overeenkomst die on premise en/of via FSO wordt aangeboden.
- 1.5 **Deelnemer(s):** de natuurlijke persoon die deelneemt aan een Opleiding en/of examen onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
- 1.6 **Data:** alle informatie die Opdrachtgever voor zover van toepassing opslaat via of ten behoeve van de Diensten.
- 1.7 **Dienst(en):** de (cloud)dienst(en) die Akkermans & Partners ten behoeve van de Opdrachtgever zal verrichten, waaronder mede verstaan - maar niet beperkt tot:
 - a) FinSourceOne (FSO): het online platform waarin onder andere alle adviesapplicaties, kennisapplicaties en content zijn opgenomen. En waarvoor Opdrachtgever – indien van toepassing - dient te beschikken over Accounts om gebruik te kunnen maken van de Diensten;

- b) Adviesapplicaties on premise: het leveren van adviesapplicaties die via FSO on premise geïnstalleerd kunnen worden;
 - c) Adviesapplicaties: het leveren van Adviesapplicaties die binnen FSO beschikbaar zijn;
 - d) Kennisapplicaties: het leveren van Kennisapplicaties die binnen FSO beschikbaar zijn;
 - e) Content: (kennis)content waaronder mede verstaan, maar niet beperkt tot: (vaktechnische) artikelen, syllabi, casussen, e-learning modules en opleidingen, e-books, (interactieve) video & storytelling, animaties & illustraties, webinars, weblectures en alle andere informatie welke wordt aangeboden via de Diensten;
 - f) Opleiding(en) & Examen(s): (incompany) Diensten bestaande uit het leveren van (klassikale) opleidingen, (klassikale) examens, masterclasses, workshops en (gebruikers)trainingen, verzorgd op initiatief van Akkermans & Partners bedoeld voor meerdere partijen, tenzij de opleidingen en/of examens op verzoek van Opdrachtgever incompany plaatsvinden. In dat geval zijn de betreffende opleidingen en/of examens niet toegankelijk voor meerdere partijen, maar alleen voor de door Opdrachtgever geselecteerde partijen;
 - g) Advies: het verzorgen van advieswerkzaamheden en -berekeningen in opdracht van Opdrachtgever;
 - h) Andere diensten zoals omschreven in de aanbieding of offerte van Akkermans & Partners.
- 1.8 **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, sourcecode, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede knowhow.
- 1.9 **Meerwerk:** de werkzaamheden of andere prestaties verricht door Akkermans & Partners die buiten de inhoud en/of omvang van de in de Overeenkomst overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, of wijzigingen daarvan.
- 1.10 **Named User:** de natuurlijke persoon werkzaam binnen de organisatie van Opdrachtgever of voor zichzelf, alsmede - maar niet uitsluitend - de persoon in dienst van of extern ingehuurd door Opdrachtgever, die onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden toegang heeft verkregen tot de Diensten en gebruik maakt van de functionaliteiten van de Diensten onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
- 1.11 **Ondersteuning:** alle door Akkermans & Partners uit te voeren handelingen ten aanzien van de ondersteuning van de communicatie tussen Partijen en de prestaties van Diensten, hieronder wordt mede verstaan maar is niet beperkt tot het beantwoorden van vragen zoals omschreven in Artikel 22 van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.12 **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Akkermans & Partners een Overeenkomst heeft gesloten.
- 1.13 **Overeenkomst:** iedere Overeenkomst tussen Akkermans & Partners en Opdrachtgever op grond waarvan Akkermans & Partners Diensten levert aan Opdrachtgever. Bij iedere Overeenkomst hoort onder andere een overzicht van het aantal afgenomen Licenties, het

- aantal toegestane Named Users, de Partnerafspraken en eventueel gemaakte afwijkende afspraken wanneer deze niet in een addendum zijn vastgelegd.
- a) Ingangsdatum: de datum waarop de Overeenkomst in werking treedt en/of waarop de levering van de Dienst aanvangt;
 - b) Licentie: het niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruiksrecht dat door Akkermans & Partners is toegekend aan Opdrachtgever ten behoeve van het gebruik van de Diensten.
- 1.14 **Partij(en):** iedere partij bij de Overeenkomst.
- 1.15 **Partners:** organisaties en bedrijven die de overeengekomen Diensten van Akkermans & partners mogen distribueren en exploiteren ten behoeve van de ondersteuning van (advies)organisaties die zij als klant ondersteunen.
- 1.16 **Updates:**
- 1. Minor Updates: kleine wijzigingen en upgrades van FSO en de Applicaties ten behoeve van bugfixing, het verbeteren van de functionaliteit en/of het herstellen van fouten.
 - 2. Major Updates: structurele wijzigingen en upgrades van FSO en de Applicaties in het kader van het toevoegen van functionaliteiten.
- 1.17 **Website:** akkermans.nl, akkermanspartners.be en finsourceone.com dan wel alle subdomeinen en andere extensies van deze domeinnamen.

MODULE A – ALGEMEEN

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID EN RANGORDE

- 2.1 De specifieke modules zijn van toepassing voor zover de aangevraagde of aangeboden Diensten vallen onder het in de module omschreven toepassingsgebied. Indien een specifieke module van toepassing is, prevaleert de inhoud daarvan, voor zover die afwijkt van hetgeen bepaald in deze Module A, boven Module A.
- 2.2 De definities als omschreven in Artikel 1 zijn op alle modules van deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij elders in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden een andere betekenis wordt toegekend.
- 2.3 In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
- a) de Overeenkomst;
 - b) de eventueel afgesloten verwerkersovereenkomst;
 - c) de eventuele bijlagen bij de overeenkomst;
 - d) deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand door uitdrukkelijke (schriftelijke) aanvaarding van de offerte of de aanbieding door Opdrachtgever of door het plaatsen van een bestelling via de Website, via een opdrachtbevestiging per e-mail, via een telefonische bestelling of door betaling van de factuur.
- 3.2 Indien Opdrachtgever niet uitdrukkelijk aangeeft akkoord te gaan met de offerte of het aanbod, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt, dat Akkermans & Partners werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan

wordt de offerte of aanbieding of opdracht als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Akkermans & Partners verzoekt bepaalde werkzaamheden en/of opdrachten te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.

- 3.3 Offertes van Akkermans & Partners zijn vrijblijvend en geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 3.4 De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling dan wel de handeling inhoudende aanvaarding door Opdrachtgever wordt ontvangen door Akkermans & Partners en/of de Dienst (technisch) is opgeleverd aan Opdrachtgever (hierna: “de Ingangsdatum”), tenzij schriftelijk een andere Ingangsdatum is overeengekomen, dan wel de prestatie is geleverd indien er geen sprake is van een Dienst waaraan in een ingangsdatum is verbonden.

ARTIKEL 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Akkermans & Partners deze naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen, conform de Overeenkomst.
- 4.2 De eventueel door Akkermans & Partners genoemde termijnen zijn in geen geval fatale termijnen. Akkermans & Partners zal zich echter inspannen om de genoemde termijnen te behalen. Indien blijkt dat Akkermans & Partners de betreffende termijn niet zal halen, zal Akkermans & Partners, voor zover mogelijk, Opdrachtgever hiervan op de hoogte brengen.
- 4.3 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Akkermans & Partners aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig, juist en volledig aan Akkermans & Partners worden verstrekt.
- 4.4 Opdrachtgever geeft Akkermans & Partners hierbij toestemming voor het inschakelen van derden ter uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn alleen voor rekening van Opdrachtgever als dat vooraf schriftelijk overeengekomen is. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.

ARTIKEL 5. TE LEVEREN DIENSTEN

- 5.1 Akkermans & Partners zal vanaf de Ingangsdatum de Dienst(en) leveren aan Opdrachtgever conform de Overeenkomst.
- 5.2 Opdrachtgever zal bij afname van de Dienst(en) zorgdragen dat alle toepasselijke wettelijke verplichtingen strikt worden nageleefd.
- 5.3 Opdrachtgever zal Akkermans & Partners toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder haar beheer die Akkermans & Partners redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren. In bijzondere gevallen kan worden afgesproken dat Opdrachtgever zelf de benodigde data plaatst of aanpassingen doorvoert aan deze diensten of accounts.

ARTIKEL 6. REGISTRATIE EN ACTIVATIE

- 6.1 Om gebruik te kunnen maken van de Diensten dient Opdrachtgever zich met een Bedrijfsaccount te registreren. Na registratie kan Opdrachtgever in beginsel direct gebruik maken van de Diensten door het aanmaken van Named Users.
- 6.2 In sommige gevallen dienen de Diensten, voorafgaand aan het gebruik, aanvullend te worden geactiveerd door middel van een activatiecode zoals verstrekt door Akkermans & Partners.
- 6.3 Na registratie dan wel activatie van de Diensten dient Opdrachtgever inloggegevens aan te maken, dan wel inloggegevens van Akkermans & Partners te verkrijgen. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van voldoende sterke gebruikersnamen en wachtwoorden en is zich ervan bewust dat verlies van of inbreuk op dergelijke inloggegevens kan leiden tot ongeautoriseerde toegang tot de Diensten.
- 6.4 Opdrachtgever en Named Users dienen inloggegevens, gebruikersnaam en wachtwoord, strikt geheim te houden. Akkermans & Partners mag ervan uitgaan dat een Opdrachtgever en/of Named User die zich aanmeldt op FSO, de Website of via de Applicaties ook daadwerkelijk die Opdrachtgever en/of Named User is. Al hetgeen wat plaatsvindt op het Bedrijfsaccount van Opdrachtgever of Named User valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van Opdrachtgever.
- 6.5 Mocht Akkermans & Partners om wat voor reden dan ook schade leiden ten gevolge van het door de Opdrachtgever aan (onbevoegde) derden verstrekken van zijn inloggegevens, dan is Opdrachtgever daarvoor ten volle aansprakelijk.
- 6.6 Indien Opdrachtgever weet of vermoedt dat zijn inloggegevens, of inloggegevens van zijn Named Users, in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient hij zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en/of Akkermans & Partners daarvan in kennis te stellen, zodat Akkermans & Partners gepaste maatregelen kan nemen.
- 6.7 Opdrachtgever is aansprakelijk voor al hetgeen wat plaatsvindt op de Accounts van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever Akkermans & Partners in overeenstemming met voorgaande tijdig heeft ingelicht over mogelijk misbruik en Akkermans & Partners naar redelijkheid geen gepaste maatregelen heeft genomen om, voor zover dit in haar macht lag, enige schade te beperken.

ARTIKEL 7. ONDERSTEUNING

- 7.1 Akkermans & Partners zal zich inspannen om Ondersteuning te leveren bij levering van de Diensten in de vorm van e-mailsupport, support via een online helpdesk, telefonische support of hulp op afstand die naar het oordeel van Akkermans & Partners voldoende Ondersteuning biedt.
- 7.2 De online helpdesk geldt als primair aanspreekpunt voor communicatie tussen Partijen. De e-mailsupport als secundaire. De telefonische support is slechts beperkt beschikbaar voor een gelimiteerd aantal vragen.
- 7.3 In aanvulling op de in 7.1 genoemde Ondersteuning, is Akkermans & Partners bereid aanvullende ondersteunende werkzaamheden te verrichten ten behoeve van Opdrachtgever. Op verzoek van Opdrachtgever stelt Akkermans & Partners een offerte op in dat kader, waarop tevens deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

ARTIKEL 8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 8.1 De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de content (zoals bedoeld in Artikel 1.7 e) en/of Diensten waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - de Intellectuele Eigendomsrechten op het opleidings- en trainingsmateriaal, de applicaties, de broncode, documentatie, look-and-feel, interfaces, (third-party) connectors, lay-out alsmede alle informatie en afbeeldingen berusten uitsluitend en blijven uitsluitend berusten bij Akkermans & Partners en/of haar licentiegevers.
- 8.2 Onder content wordt niet verstaan informatie die Opdrachtgever opslaat of anderszins verwerkt via de Diensten. Ten aanzien van deze informatie zoals hiervoor bedoeld, heeft Akkermans & Partners een gebruiksrecht om deze informatie (geanonimiseerd) in te zetten voor haar Diensten en/of statistische doeleinden, een en ander in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.
- 8.3 Niets in deze Overeenkomst is bedoeld om enige Intellectuele Eigendomsrechten aan Opdrachtgever over te dragen. Het gebruik dat Opdrachtgever mag maken van de content en/of Diensten is beperkt tot hetgeen in de Overeenkomst is beschreven. Opdrachtgever zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van Akkermans & Partners en/of haar licentiegevers, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - het zonder toestemming openbaar maken en/of veeleenvoudigen van de content en/of Diensten, het aan derden licentiëren of verkopen van de content en/of Diensten en/of het registreren van domeinnamen, merken of Google Adwords zoektermen (keywords) die lijken op, of identiek zijn aan, enig teken waarop Akkermans & Partners of haar licentiegevers Intellectuele Eigendomsrechten kunnen doen gelden.
- 8.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de content en/of Diensten geheel of gedeeltelijk te modificeren, zonder voorafgaande toestemming van Akkermans & Partners. Akkermans & Partners is steeds gerechtigd om toestemming te weigeren of aan haar toestemming voorwaarden te verbinden – waaronder begrepen voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door Opdrachtgever gewenste modificaties. Opdrachtgever draagt het volledige risico van alle door of in opdracht van Opdrachtgever door derden – al dan niet met toestemming van Akkermans & Partners – aangebrachte modificaties.
- 8.5 Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat enig ongeoorloofd gebruik van de content en/of Diensten, documentatie, look-and-feel, interfaces, lay-out of andere materialen waarop Intellectuele Eigendomsrechten van Akkermans & Partners of haar licentiegevers rusten, inbreuk maakt op de Overeenkomst en op de toepasselijke wet- en regelgeving en aanvaardt tevens eventuele aansprakelijkheid voor daaruit voortvloeiende schade.
- 8.6 Akkermans & Partners is gerechtigd technische maatregelen te doen nemen ter bescherming van de content en/of Diensten tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen Partijen is overeengekomen. Opdrachtgever zal deze technische maatregelen niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- 8.7 Akkermans & Partners kan programmatuur van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. De (open source) (licentie)voorwaarden van die derden kunnen daarop van toepassing zijn. Opdrachtgever garandeert dat zij deze voorwaarden van derden accepteert en strikt zal naleven.

- 8.8 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om kennisgevingen of vermeldingen met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten te verwijderen, onleesbaar te maken, te verbergen of te wijzigen.
- 8.9 Akkermans & Partners zal nooit gehouden zijn om aan Opdrachtgever (een fysieke drager met) de Applicaties in broncode of andere bij ontwikkeling van de content en/of Diensten gebruikte programmatuur (al dan niet in broncode vorm) te verstrekken.
- 8.10 Opdrachtgever zal minimaal dezelfde voorwaarden, als opgenomen in de onderhavige Algemene Voorwaarden, opleggen aan de Named Users ten aanzien van het gebruik van de content en/of Diensten.

ARTIKEL 9. LICENTIEVERLENING

- 9.1 Akkermans & Partners verleent hierbij voor de duur en onder de voorwaarden van de Overeenkomst een niet-exclusieve, niet-overdraagbare Licentie zoals bedoeld in Artikel 1.13 b) aan Opdrachtgever voor zover nodig voor het beoogde gebruik van de Diensten, welke bij dezen wordt geaccepteerd door Opdrachtgever.
- 9.2 Opdrachtgever is gerechtigd de Diensten onder de Licentie te gebruiken voor de onderneming of instelling van Opdrachtgever, echter enkel in overeenstemming met hetgeen bepaald in de Overeenkomst tussen Partijen en deze Algemene Voorwaarden die daarop van toepassing zijn.
- 9.3 Akkermans & Partners is gerechtigd om het maximaantal gebruikers van de Diensten te beperken. Opdrachtgever kan tegen de daarvoor genoemde kosten verzoeken om extra gebruikers. Het aantal toegestane gebruikers wordt vermeld op het Overeenkomst dan wel via de Diensten inzichtelijk gemaakt. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om het maximaantal gebruikers te overschrijden of Named User accounts te (laten) delen.
- 9.4 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om rechten ten aanzien van de Diensten te verkopen, te verhuren, over te dragen, te verlenen of anderszins beschikbaar te stellen aan derden. In afwijking van het hiervoor bepaalde is het Opdrachtgever toegestaan de Diensten beschikbaar te stellen aan Named Users ten behoeve van het gebruik van de Diensten onder dezelfde voorwaarden als die gelden jegens Opdrachtgever krachtens de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
- 9.5 Het is eveneens niet toegestaan om ten aanzien van de Diensten, FSO en de daarbij behorende Applicaties, Content en Accounts:
- a) de broncode te reverse-engineeren of te decompileren, behoudens voor zover dit bij bepaling van dwingend recht is toegestaan;
 - b) de onderdelen van de Diensten te scheiden voor het gebruik op meer dan één apparaat tenzij dit schriftelijk is overeengekomen;
 - c) in kopie te geven aan derden;
 - d) in sublicentie te geven of beschikbaar te stellen aan derden, middels verhuur, Software-as-a-Service constructies of anderszins;
 - e) Accounts te delen met collega's, andere vestigingen dan wel collega kantoren of iedere ander wijze die ten nadele van Akkermans & Partners kan zijn;
 - f) wijzigingen aan te brengen , behoudens voor zover dit bij bepaling van dwingend recht dan wel voorafgaande uitdrukkelijke goedkeuring van Akkermans & Partners is toegestaan;

- g) aanduidingen van Akkermans & Partners en/of haar licentiegevers als rechthebbende te verwijderen of onleesbaar te maken.
 - h) de Diensten in te zetten om dienstverlening aan te bieden aan andere (advies)organisaties die binnen de doelgroepen van Akkermans & Partners vallen, waardoor licentie-, abonnement- en/of eenmalige-inkomsten misgelopen worden, tenzij Opdrachtgever de overeengekomen Diensten als Partner aanbiedt. Partners zijn in alle gevallen gehouden aan de daarbinnen geldende voorwaarden welke vastgelegd zijn in deze Algemene Voorwaarden, op het Overeenkomst en/of binnen een onlosmakelijk met het Overeenkomst verbonden addendum.
- 9.6 Opdrachtgever zal minimaal dezelfde voorwaarden, als opgenomen in de onderhavige Algemene Voorwaarden en de relevante Overeenkomst, opleggen aan de Named Users ten aanzien van het gebruik van de Diensten.
- 9.7 Akkermans & Partners heeft het recht om het gebruiksrecht zoals bedoeld in 9.1 niet te verstrekken, dan wel in te trekken indien Opdrachtgever niet voldoet dan wel niet heeft voldaan aan hetgeen zoals bepaald in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst tussen Partijen. In dat geval zal Akkermans & Partners Opdrachtgever hier schriftelijk over inlichten.
- 9.8 Indien de weigering tot het verlenen dan wel de intrekking van het gebruiksrecht leidt tot het niet kunnen leveren van Diensten zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst, kan Akkermans & Partners niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die daaruit voortvloeit.
- 9.9 Indien Opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling onder Artikel 8 en Artikel 9 zal Opdrachtgever aan Akkermans & Partners een onmiddellijk opeisbare boete betalen van EUR 25.000 per overtreding en EUR 2.500 per dag dat de overtreding voortduurt, waarbij geldt dat de boete per dag maximaal kan oplopen tot een bedrag van EUR 100.000. Ten aanzien van de Diensten geldt een boete van EUR 15.000 per overtreding en EUR 1.500 per dag dat de overtreding voortduurt, tot een maximumbedrag van EUR 30.000. De boetes gelden telkens onverminderd het recht van Akkermans & Partners op volledige schadevergoeding conform de wet.

ARTIKEL 10. PRIJZEN

- 10.1 Opdrachtgever betaalt Akkermans & Partners een vergoeding voor de Diensten.
- 10.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Akkermans & Partners genoemde prijzen exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Voor wat betreft Diensten die vrijgesteld zijn van BTW worden eveneens de prijzen exclusief BTW gehanteerd.
- 10.3 Indien een prijs is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, heeft Akkermans & Partners het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- 10.4 Akkermans & Partners is gedurende de looptijd van de Overeenkomst gerechtigd haar prijzen voor de Diensten jaarlijks te verhogen in overeenstemming met de relevante prijsindexcijfers voor de zakelijke dienstverlening zoals gepubliceerd door het CBS. Voor Opdrachtgevers in België worden de prijzen voor de Diensten jaarlijks verhoogd in overeenstemming met de relevante Indexcijfers van de consumptieprijzen zoals

gepubliceerd door STATBEL. Voor opdrachtgevers in Duitsland worden de prijzen voor de diensten jaarlijks verhoogd in overeenstemming met de relevante indexcijfers van de Erzeugerpreisindizes für Dienstleistungen zoals gepubliceerd door DESTATIS Statistisches Bundesamt. Indien een leverancier van Akkermans & Partners tussentijds de prijzen verhoogt, is Akkermans & Partners gerechtigd deze verhoging per direct 1-op-1 door te berekenen aan Opdrachtgever. Akkermans & Partners zal van prijsaanpassingen schriftelijk mededeling doen.

- 10.5 Indien blijkt dat de Opdrachtgever door organisatorische wijzigingen niet meer voldoet aan de condities waar zij bij het aangaan van de Overeenkomst op is ingeschaald, is Akkermans & Partners gerechtigd de prijscondities tussentijds aan te passen en de Opdrachtgever aanvullend te factureren op basis van deze organisatorische wijzigingen.

ARTIKEL 11. MEERWERK

- 11.1 Alle wijzigingen in de Diensten, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door onvoorziene externe omstandigheden een andere uitvoering absoluut noodzakelijk is, worden, indien daaraan extra kosten verbonden zijn, als Meerwerk beschouwd. Deze worden overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden gefactureerd aan Opdrachtgever.
- 11.2 Alvorens Akkermans & Partners kosten kan rekenen voor Meerwerk, dient Akkermans & Partners Opdrachtgever tijdig te informeren over de in 11.1 bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich achteraf niet met de meerkosten kan verenigen, heeft Opdrachtgever het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het Meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd Meerwerk.

ARTIKEL 12. BETALINGSVOORWAARDEN

- 12.1 Akkermans & Partners zal de door Opdrachtgever eenmalig verschuldigde bedragen vooraf aan Opdrachtgever factureren. De periodiek verschuldigde bedragen zullen voorafgaand aan die betreffende periode per maand middels een automatische incasso of per jaar middels een factuur aan Opdrachtgever worden gefactureerd. Dossiers waarvoor een periodieke vergoeding verschuldigd is, zullen na het aanmaken voor de eerste maand achteraf gefactureerd worden, waarna de periodieke facturering voor de betreffende dossiers ingaat.
- 12.2 Indien Opdrachtgever een bestelling plaatst op de Website, dient Opdrachtgever te betalen volgens één van de op de Website aangeboden betaalmethoden of via een factuur. Indien de bestelling via de Diensten geschiedt zal Akkermans & Partners de verschuldigde bedragen factureren en een aangepast Overeenkomst toesturen dan wel via de Diensten inzichtelijk maken.
- 12.3 Akkermans & Partners mag elektronische facturen uitreiken aan het bij Akkermans & Partners bekende e-mailadres van Opdrachtgever. Opdrachtgever gaat akkoord met deze wijze van facturatie.
- 12.4 De betalingstermijn van een factuur is veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 12.5 Indien Opdrachtgever na deze termijn niet volledig heeft betaald, zal Akkermans & Partners Opdrachtgever daarover op de hoogte stellen en een termijn geven van zeven (7) dagen om alsnog te voldoen. Doet Opdrachtgever dit niet, dan is hij automatisch in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief volledige advocaatkosten.
- 12.6 Indien op grond van feiten en omstandigheden redelijke twijfel kan bestaan of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, heeft Akkermans & Partners het recht van Opdrachtgever financiële zekerheid te verlangen in de vorm van een borgstelling voor zes (6) maanden dienstverlening.

ARTIKEL 13. AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1 Akkermans & Partners is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a) schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
 - b) schade bestaand uit betaalde vergoeding met betrekking tot Diensten die niet deugdelijk zijn geleverd.
 - c) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
 - d) redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- 13.2 Akkermans & Partners is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van andere schade dan directe schade, zoals indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever en schade wegens door Akkermans & Partners gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk een onderdeel van de Overeenkomst vormt.
- 13.3 Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens 13.1 zal worden uitgekeerd is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat gelijk is aan de vergoedingen die Opdrachtgever onder de Overeenkomst in de afgelopen twaalf (12) maanden verschuldigd is geweest (exclusief BTW). Voor de Diensten Opleidingen & Examens en Trainingen & Advies geldt een periode van de afgelopen zes (6) maanden. In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 10.000 euro (exclusief BTW).
- 13.4 De beperking van aansprakelijkheid zoals bedoeld in de vorige leden van het onderhavige artikel komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van Akkermans & Partners en voor zover deze schade vergoed wordt door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Akkermans & Partners..
- 13.5 De aansprakelijkheid van Akkermans & Partners wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Akkermans & Partners onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke

termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Akkermans & Partners ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Akkermans & Partners in staat is adequaat te reageren.

- 13.6 Opdrachtgever vrijwaart Akkermans & Partners voor alle aanspraken van derden (waaronder klanten van Opdrachtgever), ter zake van vergoeding van schade, boetes van toezichthouders, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst en/of de Dienst.

ARTIKEL 14. OVERMACHT

- 14.1 Geen van de Partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van Partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.
- 14.2 Onder overmacht worden onder andere, maar niet uitsluitend, verstaan: storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor Akkermans & Partners beschikbaar is, en waar de levering van de Diensten van afhankelijk is, maar waarover Akkermans & Partners geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverbintenis kan uitoefenen, zoals netwerken in het internet waar Akkermans & Partners geen contract mee heeft gesloten; storingen in infrastructuur en/of Diensten van Akkermans & Partners die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DOS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen; tekortkomingen van leveranciers van Akkermans & Partners, die Akkermans & Partners niet kon voorzien en waar Akkermans & Partners diens leverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht; gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Opdrachtgever het gebruik heeft voorgeschreven; niet beschikbaarheid van personeelsleden (door ziekte of anderszins); overheidsmaatregelen; algemene vervoersproblemen; stakingen; oorlogen; terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.
- 14.3 Indien een overmachtssituatie langer dan dertig (30) dagen duurt, heeft elk der Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

ARTIKEL 15. PERSOONSGEGEVENS EN BEVEILIGING

- 15.1 De door Akkermans & Partners te verwerken persoonsgegevens bij de uitvoering van de Diensten, vallen onder de General Data Protection Regulation (hierna: "GDPR").
- 15.2 Akkermans & Partners zal in het kader van de te leveren Diensten zorg dragen voor de naleving van haar verplichtingen onder de GDPR, welke kunnen verschillen afhankelijk van haar rol – verwerker of verwerkingsverantwoordelijke. Deze verplichtingen omvatten in elk geval het bieden van een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen.

- 15.3 Opdrachtgever zal in het kader van de af te nemen Diensten zorg dragen voor de naleving van haar verplichtingen onder de GDPR. Deze verplichtingen omvatten in elk geval dat de te verwerken persoonsgegevens juist zijn en op juiste wijze zijn verzameld.
- 15.4 Een verwerkersovereenkomst, welke van toepassing is voor zover Akkermans & Partners kan worden aangemerkt als verwerker, waarin aanvullende waarborgen zijn opgenomen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, maakt onderdeel uit van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
- 15.5 Opdrachtgever kan op elk moment via de interface de Data downloaden die Opdrachtgever opslaat of verwerkt via de Diensten. Akkermans & Partners is niet gehouden om Opdrachtgever uit eigen beweging Data of een andere vorm van back-up ter beschikking te stellen.

ARTIKEL 16. GEHEIMHOUDING

- 16.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, als vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende Partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 16.2 Akkermans & Partners zal geen kennis nemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de Diensten van Akkermans & Partners, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of indien Akkermans & Partners daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel
- 16.3 De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende Partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

ARTIKEL 17. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 17.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn zoals vermeld in het Overeenkomst. Indien geen termijn is vermeld wordt – voor zover sprake is van betaling via automatische incasso – uitgegaan van een maandelijks opzegbare Overeenkomst. Indien er sprake is van een jaarlijkse betaling wordt er automatisch uitgegaan van een duur van twaalf (12) maanden.
- 17.2 Artikel 17.1 is alleen van toepassing op Overeenkomsten gesloten ná 08/2019. Overeenkomsten gesloten voor deze betreffende periode zijn allen Overeenkomsten met een looptijd van 1 jaar zoals overeengekomen in de voor die periode gesloten Overeenkomsten inclusief Overeenkomst
- 17.3 Indien de Overeenkomst een overeenkomst betreft van twaalf (12) maanden, wordt deze bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging uiterlijk 3 maanden voor het einde van de voorgenoemde periode, steeds stilzwijgend verlengd met twaalf (12) maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 17.4 Eerdere tussentijdse opzegging van de Overeenkomst met een duur van twaalf (12) maanden, zoals bedoeld in 17.1 zonder grond, is in afwijking van artikel 7:408 BW uitgesloten.

- 17.5 Akkermans & Partners mag de Overeenkomst per direct schriftelijk opschorten of opzeggen indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:
- a) Opdrachtgever is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst;
 - b) het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd;
 - c) opdrachtgever heeft surséance van betaling aangevraagd;
 - d) de activiteiten van Opdrachtgever worden beëindigd of geliquideerd.
- 17.6 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van Akkermans & Partners op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. In geval van beëindiging van de Overeenkomst door ontbinding blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking.
- 17.7 Het recht tot opschorting in bovengenoemde gevallen geldt voor alle met Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten gelijktijdig, ook als Opdrachtgever slechts in verzuim is met betrekking tot één Overeenkomst, en onverminderd het recht van Akkermans & Partners op vergoeding van schade, gedeelde winst en rente.
- 17.8 Bij opzegging of beëindiging om welke reden dan ook is Akkermans & Partners gerechtigd om per direct na de datum waarop de Overeenkomst afloopt, de Dienst te staken dan wel op te heffen en – voor zover is toegestaan in het kader van de GDPR – alle ten behoeve van Opdrachtgever opgeslagen Data te wissen of ontoegankelijk te maken. Akkermans & Partners is daarbij niet verplicht Opdrachtgever uit eigen beweging een kopie van deze Data te verschaffen. Vóór de beëindiging kan Opdrachtgever wel om een kopie vragen, op kosten van Opdrachtgever.
- 17.9 Indien Opdrachtgever in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden, is Akkermans & Partners gerechtigd om de toegang tot de Diensten te blokkeren en haar verplichtingen onder deze Overeenkomst op te schorten.
- 17.10 In geval Opdrachtgever enige wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, is Akkermans & Partners zonder enige ingebrekestelling gerechtigd om naast opschorting van Diensten, geleverde goederen terug te nemen dan wel de toegang tot de Diensten te blokkeren en heeft Opdrachtgever geen mogelijkheid meer tot het installeren van Updates, onverminderd het recht van Akkermans & Partners op vergoeding van schade, gedeelde winst en interest, alsmede de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.
- 17.11 In het geval Opdrachtgever in verzuim is, is Akkermans & Partners gerechtigd haar dienstverlening te beperken, bijvoorbeeld door het beperken van de toegang tot de Dienst door het blokkeren van de Licentie, mits zij minstens 48 uur van tevoren daarvan mededeling doet aan Opdrachtgever.

ARTIKEL 18. WIJZIGING VOORWAARDEN

- 18.1 Akkermans & Partners behoudt zich het recht voor de Diensten en deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging.
- 18.2 Wijzigingen worden bekendgemaakt op de Website, of per e-mail aan Opdrachtgever, of via de Diensten, of een ander kanaal waarvan Akkermans & Partners kan bewijzen dat de bekendmaking is aangekomen bij Opdrachtgever. Niet-inhoudelijke wijzigingen van

ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.

- 18.3 Indien Opdrachtgever een wijziging niet wil accepteren, dient Opdrachtgever dit binnen veertien (14) dagen na bekendmaking schriftelijk gemotiveerd mede te delen aan Akkermans & Partners. Akkermans & Partners kan daarop de wijziging heroverwegen. Indien Akkermans & Partners daarop de wijziging niet intrekt, kan Opdrachtgever tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum indien Opdrachtgever kan aantonen dat de wijziging Opdrachtgever substantieel benadeelt.

ARTIKEL 19. OVERIGE BEPALINGEN

- 19.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant.
- 19.3 Onder "schriftelijk" valt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- 19.4 Indien een of meerdere bepalingen uit de Overeenkomst nietig blijken te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- 19.5 De logfiles en overige al dan niet elektronische administratie van Akkermans & Partners vormen volledig bewijs van stellingen van Akkermans & Partners en de door Akkermans & Partners ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
- 19.6 Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.
- 19.7 Opdrachtgever is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van Akkermans & Partners. Deze toestemming is echter niet nodig in geval van bedrijfsovername of overname van de meerderheid van de aandelen van Opdrachtgever. In geval rechten en verplichtingen van Opdrachtgever worden overgedragen, dient Opdrachtgever Akkermans & Partners hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft Akkermans & Partners het recht de Overeenkomst te beëindigen.
- 19.8 Akkermans & Partners is zonder dat nadere toestemming vereist is, gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die de Dienst(en) of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.
- 19.9 De toepasselijkheid van het bepaalde in artikel 6:227b lid 1 en 6:227c BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

MODULE B – Applicaties

Indien de Dienst (mede) strekt tot het (on premise) leveren van Adviesapplicaties en Kennisapplicaties, geldt voorts het in deze module bepaalde.

ARTIKEL 20. INSTALLATIE EN OPLEVERING

- 20.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is Opdrachtgever zelf volledig verantwoordelijk voor de hardware-, software- en netwerkomgeving, alsmede de installatie van de on premise geïnstalleerde Applicaties.
- 20.2 Akkermans & Partners zal Ondersteuning leveren ten opzichte van de installatie van de Applicaties, maar heeft te allen tijde het recht om hier kosten voor in rekening te brengen conform Artikel 22.
- 20.3 De keuze, aanschaf en beheer van deze hardware-, software- en netwerkomgeving is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Akkermans & Partners zal aanwijzingen geven over de gewenste configuratie en netwerkomgeving. Indien de aangewezen omgeving niet aan de eisen van Akkermans & Partners voldoet, is Akkermans & Partners niet verantwoordelijk voor het niet functioneren van de Applicaties.
- 20.4 Indien noodzakelijk voor de Ondersteuning zal Opdrachtgever op verzoek van Akkermans & Partners medewerkers en hulppersonen van Akkermans & Partners alle benodigde toegang verlenen tot de omgeving om installatie, configuratie, Onderhoud en aanpassingen van de Applicaties mogelijk te maken. Fysieke toegang tot hardware zal alleen plaatsvinden als dit noodzakelijk is, en alleen na voorafgaand overleg met Opdrachtgever.

ARTIKEL 21. GARANTIES EN BESCHIKBAARHEID

- 21.1 Akkermans & Partners zal zich inspannen om de Applicaties zo goed mogelijk te leveren en beschikbaar te laten zijn.
- 21.2 Opdrachtgever aanvaardt dat de Applicaties alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevat zoals Opdrachtgever die aantreft in de Applicaties op het moment van aflevering (“as is”). Akkermans & Partners garandeert niet dat de Applicaties te allen tijde en zonder onderbrekingen of gebreken beschikbaar zal zijn.
- 21.3 Akkermans & Partners is niet verplicht om problemen/gebreken in de Applicaties te verhelpen die meer dan drie (3) maanden na oplevering worden geconstateerd en te wijten zijn aan veranderingen van de omgeving of andere technische invloeden (waaronder browsers, infrastructuur, besturingssystemen en gewijzigde standaarden mede begrepen).
- 21.4 Aanpassingen die noodzakelijkerwijs moeten worden uitgevoerd als het gevolg van technische invloeden als bedoeld in het vorige lid, zullen worden uitgevoerd in Minor Updates. Akkermans & Partners zal voor zover mogelijk vooraf aangeven wat de kosten zijn voor deze werkzaamheden indien de kosten niet vallen onder de te betalen vergoeding zoals bedoeld in Artikel 10.1.
- 21.5 Opdrachtgever is er zich van bewust dat Akkermans & Partners geen invloed heeft op de hardware en infrastructuur waarop de Applicaties zijn geïnstalleerd. Akkermans & Partners geeft daarom geen garanties ten aanzien van de beschikbaarheid van de hardware en

infrastructuur, en de beschikbaarheid van de Applicaties als gevolg van een niet-beschikbaarheid van de hardware en/of infrastructuur.

ARTIKEL 22. ONDERHOUD EN UPDATES

- 22.1 Akkermans & Partners levert regelmatig Updates aan Opdrachtgever ten behoeve van het goed functioneren van de Applicaties en zal zich inspannen om de gebruikte Applicaties up-to-date te houden. Onder Updates wordt uitdrukkelijk niet verstaan het onderhouden van de hardware en/of infrastructuur waarop de Applicaties zijn geïnstalleerd.
- 22.2 Akkermans & Partners heeft het recht om de Applicaties of gedeelten daarvan aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Akkermans & Partners brengt daarom van tijd tot tijd updates uit of voert aanpassingen door die fouten kunnen herstellen of het functioneren van de Applicaties verbeteren (Minor Updates). Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Akkermans & Partners zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Akkermans & Partners is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door een dergelijke aanpassing.
- 22.3 Tevens brengt Akkermans & Partners van tijd tot tijd updates uit die structurele wijzigingen en upgrades van de Applicaties in het kader van het toevoegen van functionaliteiten doorvoeren (Major Updates).
- 22.4 Bij het realiseren van Updates kan Akkermans & Partners afhankelijk zijn van haar leverancier(s). Akkermans & Partners is gerechtigd bepaalde correcties of updates van een leverancier niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte werking van de Applicaties niet ten goede komt.
- 22.5 Waar een deel of geheel van de Applicaties tijdelijk buiten gebruik zijn gesteld ten behoeve van Updates, zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren plaatsvinden, voor zover mogelijk. Akkermans & Partners is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door een dergelijke buitengebruikstelling.
- 22.6 Voor Updates worden geen aanvullende vergoedingen gerekend.

MODULE C – (CLOUD)DIENSTEN

Indien de Dienst (mede) strekt tot het leveren van (Cloud)Diensten, bestaande uit het beschikbaar stellen van onder andere adviesapplicatie en kennisapplicaties, geldt voorts het in deze module bepaalde.

ARTIKEL 23. GEBRUIKSREGELS

- 23.1 Het is Opdrachtgever verboden om door gebruik van de (Cloud)Diensten relevante toepasselijke wet- en regelgeving die van toepassing is op Opdrachtgever of Akkermans & Partners te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van derden, dan wel de (Cloud)Diensten op dusdanige wijze te gebruiken dat overlast of hinder voor derden-gebruikers ontstaat. Hieronder valt onder andere, maar niet uitsluitend, het inzetten van eigen scripts of programma's of het excessief vaak aanroepen van de (Cloud)Dienst.
- 23.2 Het is eveneens verboden voor Opdrachtgever om:

- a) inbreuk te maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van Akkermans & Partners en/of haar licentiegevers;
 - b) de persoonlijke levenssfeer van derden te schenden, bijvoorbeeld door het zonder toestemming of noodzaak delen van persoonsgegevens of het herhaaldelijk verzenden van ongewenste communicatie;
 - c) het delen van de gebruikersnaam en wachtwoord met onbevoegde derden.
- 23.3 Indien Akkermans & Partners constateert dat Opdrachtgever bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of wel door eigen onderzoek dan wel door middel van klachten van derden, zal zij Opdrachtgever hierover inlichten. Indien dit niet leidt tot een acceptabele oplossing, mag Akkermans & Partners zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen. In urgente of ernstige gevallen kan Akkermans & Partners zonder waarschuwing ingrijpen op een manier die zij passend acht. Akkermans & Partners mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Opdrachtgever.
- 23.4 Akkermans & Partners is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Akkermans & Partners gerechtigd om de naam, adres, IP-adres en andere identificerende gegevens van Opdrachtgever af te geven aan een derde die klaagt over het door Opdrachtgever inbreuk maken op diens rechten of de Overeenkomst, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is, er geen andere wijze is om aan deze gegevens te komen en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.
- 23.5 Akkermans & Partners kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gebruiksregels op Opdrachtgever verhalen. Opdrachtgever vrijwaart Akkermans & Partners van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

MODULE D – OPLEIDINGEN & EXAMENS

Indien de Dienst (mede) ertoe strekt tot het leveren van Opleidingen en/of examens, geldt voorts het in deze module bepaalde.

ARTIKEL 24. OPLEIDINGEN

- 24.1 Bij een Opleiding zal Akkermans & Partners zorg dragen voor de benodigde faciliteiten voor de betreffende Opleiding.
- 24.2 Bij een Opleiding geschiedt deelname op volgorde van inschrijving. Akkermans & Partners zal de inschrijving schriftelijk bevestigen of onder opgaaf van redenen weigeren. Indien de inschrijving van Opdrachtgever Akkermans & Partners pas bereikt nadat het maximaal aantal deelnemers aan de Opleiding is bereikt, zal Akkermans & Partners de inschrijving bewaren en alsnog aanvaarden bij uitval van een andere Deelnemer. Akkermans & Partners zal zich inspannen hierover tijdig mededeling te doen.
- 24.3 In aanvulling op het hiervoor bepaalde geldt, te allen tijde, een bedenktijd van veertien (14) dagen na de inschrijving waarbinnen de deelnemer - kosteloos - kan afzien van inschrijving. Voornoemde bedenktijd is niet (meer) van toepassing op het moment dat de veertiende (14^e) dag voorafgaand aan de start van de Opleiding is bereikt.

- 24.4 Indien een opleider wegens ziekte of een andere vorm van overmacht niet in staat is de Opleiding te verzorgen, behoudt Akkermans & Partners zich het recht voor om voor een vervangende opleider te zorgen of de Opleiding te verplaatsen naar een andere datum, waarbij eventueel ook een andere opleider kan worden ingezet.
- 24.5 Opdrachtgever bepaalt zelf of de Opleiding geschikt is voor de Deelnemers of om deel te nemen aan de Opleiding. Het ontbreken van de vereiste voorkennis bij Opdrachtgever of de Deelnemers is geen reden tot annuleren en zorgt er niet voor dat verplichtingen uit de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden komen te vervallen.
- 24.6 Voor bepaalde Opleidingen is een vooropleiding vereist. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het controleren of de Deelnemer over de vereiste vooropleiding beschikt.
- 24.7 Opdrachtgever zal dezelfde voorwaarden als opgenomen in onderhavige Algemene Voorwaarden opleggen aan de Deelnemers.
- 24.8 Indien de Opleiding wordt aangeboden via een applicatie dan is het bepaalde in Module B en C van overeenkomstige toepassing.

ARTIKEL 25. ANNULERING & WIJZIGINGEN

- 25.1 Bij een Opleiding en examens heeft Opdrachtgever tot veertien (14) dagen voor de eerste datum van de Opleiding het recht om deelname aan de Opleiding kosteloos schriftelijk te annuleren. Bij annulering binnen veertien (14) dagen voor de eerste datum van de Opleiding blijft de overeengekomen prijs verschuldigd. Opdrachtgever is tot en met de eerste dag van de Opleiding gerechtigd een vervanger aan te melden. Het aanmelden van een vervanger geldt derhalve niet als annulering.
- 25.2 Voor iedere Opleiding is een minimum- en maximaal aantal Deelnemers vastgesteld. Akkermans & Partners behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende aanmeldingen de Opleiding te verplaatsen naar een andere datum, waarvan Opdrachtgever zo spoedig mogelijk bericht krijgt. Bovendien heeft Akkermans & Partners het recht de Opleiding te annuleren, waarbij binnen 45 dagen restitutie plaatsvindt van reeds betaalde bedragen.
- 25.3 Het is Akkermans & Partners toegestaan de opleider, inhoud, locatie en de data/tijden van de Opleiding te wijzigen. Opdrachtgever wordt hier uiterlijk vijf (5) werkdagen voor aanvang van de Opleiding van op de hoogte gesteld.

ARTIKEL 26. OPLEIDINGSMATERIAAL

- 26.1 Indien het leveren van opleidingsmateriaal onderdeel uitmaakt van de Diensten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 26.2 Akkermans & Partners zal zich inspannen om het opleidingsmateriaal voor of op de eerste datum van de Opleiding aan Opdrachtgever en/of Deelnemers op passende wijze te overhandigen.
- 26.3 Het opleidingsmateriaal dat aan Opdrachtgever wordt verstrekt, dient uitsluitend te worden gebruikt voor eigen (studie)gebruik van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever, behoudens toestemming van Akkermans & Partners, niet toegestaan om dit opleidingsmateriaal openbaar te maken, te gebruiken voor het geven van opleidingen/trainingen/cursussen etc. en/of op (andere) commerciële wijze te gebruiken.
- 26.4 Indien Opdrachtgever in strijd handelt met 26.3 zal Opdrachtgever aan Akkermans & Partners een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren van EUR 5.000 per overtreding en

EUR 2.500 per dag dat de overtreding voortduurt, waarbij geldt dat de boete per dag maximaal kan oplopen tot een bedrag van EUR 50.000. De boetes gelden telkens onverminderd het recht van Akkermans & Partners op volledige schadevergoeding conform de wet.

- 26.5 Akkermans & Partners is niet aansprakelijk voor eventuele fouten in het ter beschikking gestelde opleidingsmateriaal.
- 26.6 Indien niet anders is overeengekomen, is er voor opleidingsmateriaal een aparte vergoeding verschuldigd bovenop de vergoeding welke verschuldigd is voor de Opleiding.

ARTIKEL 27. EXAMENS

- 27.1 Indien van toepassing, wordt de Opleiding afgesloten met een examen. Opdrachtgever en/of Deelnemer zijn zelf verantwoordelijk voor tijdige inschrijving van het examen.
- 27.2 Op het examen is een examenreglement van toepassing, welke vooraf aan het examen aan Opdrachtgever en/of de betreffende Deelnemer ter beschikking wordt gesteld.
- 27.3 Akkermans & Partners zal de examenlocatie vooraf aan Opdrachtgever en/of Deelnemer communiceren. Tenminste twintig (20) minuten voor aanvang van het examen dient de Deelnemer op de locatie aanwezig te zijn. Indien Deelnemer niet voor deze termijn op de locatie aanwezig is, is Akkermans & Partners en/of de door Akkermans & Partners aangestelde personen en/of organisatie gerechtigd de Deelnemer te weigeren voor het betreffende examen.
- 27.4 Deelnemers moeten zich legitimeren. Het is aan Akkermans & Partners of de door Akkermans & Partners aangestelde personen en/of organisatie om te beoordelen of de legitimatie geldig is.
- 27.5 Akkermans & Partners is niet gehouden een gemist examen te vergoeden en/of opnieuw aan te bieden in geval niet aan de hiervoor genoemde vereisten is voldaan.
- 27.6 Indien Opdrachtgever en/of Deelnemer zich niet houdt aan de voorwaarden uit het examenreglement, heeft Akkermans & Partners het recht om Opdrachtgever en/of Deelnemer de toelating tot het examen te ontfeggen.
- 27.7 Indien van toepassing, verstrekt Akkermans & Partners een diploma en/of certificaat na afloop van de Opleiding, mits Opdrachtgever heeft voldaan aan alle vereisten welke zijn vermeld in het examenreglement. Op verzoek en op kosten van Opdrachtgever kan Akkermans & Partners een kopie toezenden aan Opdrachtgever. Deze kosten zullen vooraf aan Opdrachtgever worden gecommuniceerd.
- 27.8 Akkermans & Partners is gerechtigd Opdrachtgever en/of Deelnemer geen diploma/certificaat te verstrekken dan wel niet toe te laten tot deelname aan de betreffende Opleiding en/of examen indien de betalingstermijnen niet worden nagekomen. Dit laat onverlet dat de factuur betaald dient te worden, tenzij anders wordt overeengekomen.

ARTIKEL 28. INCOMPANY

- 28.1 Bij een training op kantoor van Opdrachtgever is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het verzorgen van de door Akkermans & Partners benodigde faciliteiten (waaronder in ieder geval wordt begrepen voldoende cursusruimte, computers, beamers, internetaansluiting, voedsel en drank) voor de training, alsmede voor het afhandelen van de inschrijvingen. Bij

- een training op locatie van Akkermans & Partners zal Akkermans & Partners zorg dragen voor de benodigde faciliteiten voor de betreffende training en de inschrijvingen.
- 28.2 Het is Akkermans & Partners toegestaan de locatie en/of de data/tijden van de trainingen te wijzigen. Opdrachtgever wordt hiervan uiterlijk vijf (5) werkdagen voor aanvang van de training op de hoogte gesteld.
- 28.3 Voor iedere training is een minimum- en maximaal aantal deelnemers vastgesteld. Akkermans & Partners behoudt zich het recht voor bij onvoldoende aanmeldingen de Training te verplaatsen naar een andere datum, waarvan Opdrachtgever zo spoedig mogelijk bericht krijgt. Bovendien heeft Akkermans & Partners het recht de training te annuleren, waarbij restitutie plaatsvindt van reeds betaalde bedragen.
- 28.4 Opdrachtgever heeft tot twintig (20) werkdagen voor de (eerste) datum van de training het recht om de training kosteloos te annuleren. Bij annuleren binnen twintig (20) werkdagen voor de datum van de training, of indien deelnemers niet komen opdagen zonder geldige annulering, blijft de volledige vergoeding verschuldigd.
- 28.5 Indien een opleider wegens ziekte of een andere vorm van overmacht niet in staat is de training te verzorgen, behoudt Akkermans & Partners zich het recht voor een vervangende opleider te verzorgen of de training te verplaatsen naar een andere datum, waarbij eventueel ook een andere opleider kan worden ingezet.
- Het trainingsmateriaal dat aan Opdrachtgever wordt verstrekt, dient uitsluitend te worden gebruikt voor eigen (studie)gebruik van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever, behoudens toestemming van Akkermans & Partners, niet toegestaan om dit trainingsmateriaal openbaar te maken, te gebruiken voor het geven van opleidingen/trainingen/cursussen etc. en/of op (andere) commerciële wijze te gebruiken.

MODULE E – ADVIES

Indien de Dienst (mede) ertoe strekt tot het leveren van advieswerkzaamheden en/of adviesberekeningen, geldt voorts het in deze module bepaalde.

ARTIKEL 29. ADVIES

- 29.1 Akkermans & Partners spant zich in om de Dienst zo goed mogelijk te leveren. Het gebruik dat Opdrachtgever maakt van een door Akkermans & Partners afgegeven advies is voor risico van Opdrachtgever.
- 29.2 Akkermans & Partners levert de Dienst (mede) op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens en bronmaterialen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en bruikbaarheid hiervan.

VERWERKERSOVEREENKOMST AKKERMANS & PARTNERS

Versie 3.0

Datum 15 april 2020

Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens die worden uitgevoerd door Akkermans & Partners Netwerken B.V., en/of Akkermans & Partners Software B.V., en/of Akkermans & Partners Knowledge B.V. (hierna "Verwerker") zoals beschreven in Bijlage 1 bij deze verwerkersovereenkomst in opdracht van Opdrachtgever (hierna: "Verwerkingsverantwoordelijke").

Welke entiteit(en) als Verwerker is/zijn aan te merken, is afhankelijk van de entiteit(en) waarmee Verwerkingsverantwoordelijke (een) Overeenkomst(en) heeft gesloten en welke Diensten in de Overeenkomst(en) zijn vervat.

In aanmerking nemende dat:

- Verwerkingsverantwoordelijke gebruik wil maken van de Diensten van Verwerker, zoals omschreven in de Overeenkomst/op het Overeenkomst en Algemene Voorwaarden van Verwerker, waaronder in elk geval gebruik wordt gemaakt van de levering en gebruik van onlinediensten/platformen en/of advies- en/of kennisapplicaties;
- Verwerker bij de uitvoering van de Overeenkomst kan worden aangemerkt als Verwerker in de zin van artikel 4(8) van de GDPR voor zover zij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke een of meerdere services uitvoert zoals genoemd in Bijlage 1;
- Verwerkingsverantwoordelijke aangemerkt wordt als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4(7) van de GDPR;
- Verwerkingsverantwoordelijke de doeleinden en middelen aanwijst voor de verwerking van persoonsgegevens en waarvoor de hierin genoemde voorwaarden gelden;
- Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker ten behoeve van voorgaande de Overeenkomst hebben gesloten;
- Partijen, mede gelet op het vereiste uit artikel 28(3) van de GDPR, hun rechten en plichten schriftelijk wensen vast te leggen middels deze Verwerkersovereenkomst (hierna: "Verwerkersovereenkomst");
- Met persoonsgegevens gegevens in de zin van artikel 4(1) van de GDPR bedoeld worden;
- Deze Verwerkersovereenkomst integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

zijn als volgt overeengekomen

ARTIKEL 1. DOELEINDEN VAN VERWERKING

- 1.1 Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst om in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend handelingen betreffen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst alsmede die handelingen die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald en vervolgens schriftelijk zijn vastgelegd.
- 1.2 De persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de Overeenkomst (zullen) worden verwerkt, alsmede de categorieën van betrokkenen waarop de persoonsgegevens betrekking hebben, zijn opgenomen in Bijlage 2.
- 1.3 Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals tussen Partijen overeengekomen. Verwerker zal in opdracht en onder verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke de verkregen persoonsgegevens waar mogelijk anonimiseren, waarna de informatie niet langer kan worden bestempeld als een persoonsgegeven. Verwerker heeft het recht de geanonimiseerde gegevens voor eigen doeleinden in te zetten.
- 1.4 De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.
- 1.5 Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat alle op de Verwerkingsverantwoordelijke rustende verplichtingen uit de GDPR worden nageleefd bij de verwerking van persoonsgegevens. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken en claims die verband houden met het niet of niet juist door Verwerkingsverantwoordelijke naleven van de GDPR.

ARTIKEL 2. VERPLICHTINGEN VERWERKER

- 2.1 Ten aanzien van de in Bijlage 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de GDPR en de Nederlandse Uitvoeringswet GDPR.
- 2.2 Verwerker zal Verantwoordelijke, op diens verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst en de GDPR.
- 2.3 De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 2.4 Verwerker zal redelijkerwijs haar medewerking verlenen indien voor een nieuwe verwerking onder deze Verwerkersovereenkomst een Data Processing Impact Assessment of een voorafgaande raadpleging van de toezichthouder verplicht is. Verwerker kan hiervoor redelijke kosten in rekening brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke. Tevens zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke redelijkerwijs assisteren in het kader van verzoeken van betrokkenen (Artikel 8) en van datalekken (Artikel 9).

ARTIKEL 3. VERDELING VAN VERANTWOORDELIJKHEID

- 3.1 De toegestane verwerkingen worden uitgevoerd binnen een (semi)geautomatiseerde omgeving onder controle van Verwerker.
- 3.2 Verwerker is louter verantwoordelijk voor de naleving van verplichtingen omtrent de verwerking van de persoonsgegevens zoals genoemd in deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Verantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Verantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
- 3.3 Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in de Verwerkersovereenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden, en vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.

ARTIKEL 4. DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS

- 4.1 Verwerker verwerkt de persoonsgegevens primair in Nederland. Verwerkingsverantwoordelijke geeft hierbij algemene toestemming aan Verwerker om persoonsgegevens eventueel te verwerken in landen binnen de Europese Unie dan wel door te geven aan ontvangers die zich buiten de Europese Unie bevinden, mits aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan.
- 4.2 Verwerker zal Verantwoordelijke, indien hij daarom expliciet verzoekt, melden in welk land of landen en onder welke maatregelen de persoonsgegevens worden verwerkt.

ARTIKEL 5. INSCHAKELEN VAN DERDEN OF ONDERAANNEMERS (SUBVERWERKERS)

- 5.1 Verwerkingsverantwoordelijke verleent Verwerker hierbij algemene toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens gebruik te maken van derden (subverwerkers).
- 5.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke via haar klantportaal een lijst aanleveren met ingeschakelde derden. Indien de door Verwerker ingeschakelde derden veranderen, dan zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke de lijst die zij in dat kader bijhoudt, updaten en Verwerkingsverantwoordelijke daarvan op de hoogte stellen. Indien Verwerkingsverantwoordelijke het niet eens is met (een) ingeschakelde(n) derde(n), dan zullen Partijen in goed overleg opzoek gaan naar een oplossing.
- 5.3 Middels ondertekening van deze Verwerkersovereenkomst, geeft Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker eveneens toestemming voor het verwerken van de persoonsgegevens door groepsmaatschappijen waartoe Verwerker behoort (zoals dochter- of zustermaatschappijen), waaronder Akkermans & Partners Software B.V., Akkermans & Partners Netwerken B.V. en/of Akkermans & Partners Knowledge B.V.

- 5.4 Verwerker zorgt ervoor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als overeengekomen tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker. Wanneer de derde haar verplichtingen in dat kader niet nakomt, blijft Verwerker ten aanzien van Verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen van de derde.

ARTIKEL 6. BEVEILIGING

- 6.1 Verwerker zal zich inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 6.2 Verwerker zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, adequaat is. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.
- 6.3 Verwerker heeft de volgende maatregelen genomen, welke Verwerkingsverantwoordelijke passend en redelijk acht:
- logische toegangscontrole, gebruik makend van wachtwoorden;
 - fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging;
 - automatische logging van alle handelingen rond de persoonsgegevens;
 - encryptie (versleuteling) van digitale bestanden met persoonsgegevens;
 - organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging;
 - beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie;
 - doelgebonden toegangsbeperkingen;
 - controle op toegekende bevoegdheden.
- 6.4 Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens ter verwerking aan Verwerker ter beschikking, indien Verwerkingsverantwoordelijke zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen door Verwerker.

ARTIKEL 7. GEHEIMHOUDING EN VERTROUWELIJKHEID

- 7.1 Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Deze verplichting geldt uitdrukkelijk ook ten aanzien van ingeschakelde werknemers door Verwerker.
- 7.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

ARTIKEL 8. AFHANDELING VERZOEKEN VAN BETROKKENEN

- 8.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek met betrekking tot zijn persoonsgegevens richt aan Verwerker, zal Verwerker dit verzoek zo spoedig mogelijk doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke zal het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.
- 8.2 Indien blijkt dat de Verwerkingsverantwoordelijke hulp nodig heeft van de Verwerker voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, zal Verwerker, indien Verwerkingsverantwoordelijke dit verlangt, medewerking verlenen.
- 8.3 Verwerker mag de kosten voor de afhandeling van het verzoek doorbelasten aan Verantwoordelijke, voor zover dit nog niet in de totale vergoeding zit vervat.

ARTIKEL 9. MELDPLICHT

- 9.1 In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens) zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 48 uur na de ontdekking daarover informeren, waarna een contactpersoon bij Verwerkingsverantwoordelijke zal worden aangesteld. Verwerker zal de verstrekte informatie zo volledig, correct en accuraat mogelijk vermelden.
- 9.2 Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Verwerker meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventuele betrokkenen.
- 9.3 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
- wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
 - wat de (voorgestelde) oplossing is;
 - contactgegevens voor de opvolging van de melding;
 - het aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt);
 - een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt;
 - het soort of de soorten persoonsgegevens die gelekt zijn;
 - de datum waarop het lek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het lek heeft plaatsgevonden);
 - de datum en het tijdstip waarop het lek bekend is geworden bij Verwerker of bij een door hem ingeschakelde derde / onderaannemer;
 - of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
 - wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het lek te dichten en om de gevolgen van het lek te beperken.
- 9.4 Verwerker draagt er zorg voor dat de Verwerkingsverantwoordelijke met redelijke tussenpozen op de hoogte wordt gehouden van de ontwikkelingen rond het datalek.

ARTIKEL 10. AUDIT

- 10.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van naleving van de verplichtingen die van toepassing zijn op Verwerker zoals beschreven in deze Verwerkersovereenkomst.
- 10.2 Voorgaande audit kan 2 maal per jaar worden uitgevoerd namens Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke dient de audit 2 weken van te voren aan te kondigen aan Verwerker. In plaats van de audit kan Verwerker ook soortgelijke auditrapportages aanleveren aan Verwerkingsverantwoordelijke, indien Verwerker deze voorhanden heeft.
- 10.3 Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn ter beschikking stellen, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is.
- 10.4 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
- 10.5 De kosten voor de audit, alsmede de kosten voor eventuele implementatiewerkzaamheden, worden door de Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

ARTIKEL 11. DUUR EN BEËINDIGING

- 11.1 Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst, en bij gebreke daarvan voor de duur van de samenwerking dan wel voor de duur van de verwerkingsactiviteiten door Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke; welke toestand het langst duurt.
- 11.2 De Verwerkersovereenkomst kan tussentijds niet worden opgezegd.
- 11.3 Partijen mogen deze Verwerkersovereenkomst alleen wijzigen met wederzijdse instemming.
- 11.4 Partijen verlenen hun volledige medewerking om deze Verwerkersovereenkomst aan te passen en geschikt te maken voor eventuele toekomstige of aanvullende privacywetgeving.
- 11.5 Na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst zal Verwerker alle persoonsgegevens onverwijld op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke retourneren dan wel vernietigen, een en ander naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke.

ARTIKEL 12. OVERIGE BEPALINGEN

- 12.1 De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
- 12.2 Verwerker is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst over te dragen aan een derde die de Dienst(en) of de betreffende bedrijfsactiviteiten van haar overneemt. Deze Verwerkersovereenkomst blijft in dat geval onverkort van kracht ten aanzien van Partijen.

- 12.3 Alle geschillen, die tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Verwerker is gevestigd.
- 12.4 Logs en gedane metingen door Verwerker gelden als dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door Verantwoordelijke.

Bijlage 1: Overzicht verwerkingen

DIA Wealth Monitor	Applicatie die overzicht biedt in zakelijk en privévermogen.	<ul style="list-style-type: none"> • Geslacht; • Inkomsten en uitgaven; • Leeftijd; • Naam; • Opleiding en werkachtergrond; • Samenstelling vermogen. 	Akkermans is verwerker voor de klant die de Dienst aanbiedt aan haar eindklanten.
Life Events Advisor	Tool die overzicht biedt in zakelijk en privévermogen, alsmede andere zaken die impact hebben op de financiële planning, zoals het kopen van een huis of het ontvangen van een erfenis.	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeidsongeschiktheid; • Burgerlijke staat; • Geboortedatum kinderen; • Geslacht; • Informatie over eventuele erfenissen; • Informatie over ondernemingen op naam; • Informatie over woningen en panden op naam; • Inkomsten en uitgaven; • Leeftijd; • Naam; • Opleiding en werkachtergrond; • Samenstelling vermogen. 	Akkermans is verwerker voor de klant die de Dienst aanbiedt aan haar eindklanten.
ODV-Robot	Geautomatiseerde berekeningen Oudedagsvoorzieningen.	<ul style="list-style-type: none"> • Geslacht; • Inkomsten en uitgaven; • Leeftijd; • Naam; • Samenstelling vermogen. 	A Akkermans is verwerker voor de klant die de Dienst aanbiedt aan haar eindklanten.
Pensioenadvies	Producten zoals benaderde marktwaarde, flexpensioen, lijfrente, echtscheiding en aanvullend pensioen & lijfrente.	<ul style="list-style-type: none"> • Geslacht; • Inkomsten en uitgaven; • Leeftijd; • Lijfrentepremieaftrek; • Naam; • Pensioenopbouw; • Pensioentekorten; • Samenstelling; vermogen. 	Akkermans is verwerker voor de klant die de Dienst aanbiedt aan haar eindklanten.

PensioenAnalyse-Robot	Tool die een pre-analyse geeft van alle collectieve pensioenproducten.	<ul style="list-style-type: none"> • Geslacht; • Inkomsten en uitgaven; • Leeftijd; • Naam; • Pensioenopbouw; • Samenstelling vermogen. 	Akkermans is verwerker voor de klant die de Dienst aanbiedt aan haar eindklanten.
Pensioencommunicatie	Tools om de werkgever te ondersteunen bij de verplichtingen uit hoofde van de Wet pensioencommunicatie, zoals het geven van realtime inzicht in de pensioenregeling.	<ul style="list-style-type: none"> • Geslacht; • Inkomsten en uitgaven; • Leeftijd; • Naam; • Pensioenopbouw; • Samenstelling vermogen. 	Akkermans is verwerker voor de klant die de Dienst aanbiedt aan haar eindklanten.
FinSourceOne	Overkoepelend platform waarop Clouddiensten worden aangeboden.	<ul style="list-style-type: none"> • Achternaam; • E-mail; • Geslacht; • Inloggegevens; • Lidmaatschappen bij beroepsorganisaties; • Naam organisatie; • Telefoonnummer; • Voorletters; • Voornaam; 	Akkermans is verwerker voor de klant die de Dienst aanbiedt aan haar eindklanten.

Bijlage 2: Specifieke persoonsgegevens en categorieën betrokkenen

1. Soorten persoonsgegevens

Verwerker verwerkt, in het kader van de Overeenkomst, de volgende soorten persoonsgegevens in naam en in opdracht van Verantwoordelijke:

- Identificatie & authenticatie, Sexe/geslacht, Educatie & werk, Behaalde leerresultaten, Contactgegevens, Demografisch, Eigendom, Transacties, Kredieten, Overige financiële gegevens, Fysiek.

2. Categorieën betrokkenen

De verwerkte persoonsgegevens zijn afkomstig van de volgende categorieën van betrokkenen:

- Werkgevers en werknemers, ondernemers, particulieren.

Bijlage 3: Specifieke bepalingen over verwerking persoonsgegevens

In deze Bijlage worden specifieke bepalingen opgenomen over de hieronder vermelde onderwerpen. Deze Bijlage maakt integraal onderdeel uit van de Verwerkersovereenkomst.

1. Toegang tot klantgegevens

Ontwikkelaars en Systeembeheerders hebben toegang tot de servers en databases voor onder andere:

- het (door)ontwikkelen van de applicaties en het platform;
- het plaatsen van een nieuwe versie, build of update;
- het doorvoeren van patches en hotfixes;
- het maken van een back-up.

Helpdeskmedewerkers, consultants en andere medewerkers van Akkermans & Partners hebben alleen toegang tot de klantgegevens indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of de klant daar toestemming voor heeft gegeven.

2. Datacenters & hosting

De applicaties/het platform van Akkermans & Partners draait op het Azure platform van Microsoft. De hosting wordt dan ook verzorgd door Microsoft. Deze hostingprovider is eveneens ISO 27001 gecertificeerd en voldoet aan alle nationale en internationale standaarden. Microsoft Azure is hiermee sub-Verwerker van de klantdata.

De datacenters van Microsoft waar Akkermans & Partners gebruik van maakt, zijn binnen de Europese Unie gehuisvest.